




[EVENT
TICKETS](#)
[SOMMER
SKITICKETS](#)

KATEGORIEN	DATUM							ORT
	<input type="checkbox"/>	Juni 2009					<input type="checkbox"/>	
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
SUCHE	1	2	3	4	5	6	7	<input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>
Musik	8	9	10	11	12	13	14	Hamburg Deutschland 
Unterhaltung	15	16	17	18	19	20	21	München Bregenz Österreich 
Sport	22	23	24	25	26	27	28	Wien Genève Zürich Schweiz 
	29	30	1	2	3	4	5	
	6	7	8	9	10	11	12	

[Hilfe](#)
[Services](#)
[Unternehmen](#)
[Veranstalter](#)
[Rechtliches](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
[Allgemeine Vertragsbedingungen](#)
[Datenschutz](#)
[Haftungsausschluss](#)
[Impressum](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- [Deutschland](#)
- [Schweiz](#)
- [Österreich](#)
- [International](#) (exkl. Deutschland, Schweiz und Österreich)

Allgemeine Geschäftsbedingungen Deutschland

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNGEN VON TICKETCORNER AG UND DEN ERWERB VON TICKETS (nachfolgend "AGB")

1. Allgemeines

Ticketcorner GmbH (nachfolgend "Ticketcorner") betreibt unter der Bezeichnung Ticketcorner eine Ticketvertriebsorganisation. Die/der Ticketkäuferin/-käufer (nachfolgend "der Ticketkäufer") kann über diese Ticketvertriebsorganisation Tickets für die von Ticketcorner vertriebenen Veranstaltungen entweder direkt an den verschiedenen Ticketcorner-Verkaufsstellen, mittels telefonischer Bestellung oder mittels Online-Bestellung über das Internet jeweils mit anschließendem postalischem Versand oder im Rahmen des print@home-Ticket-Verfahrens ausschließlich über das Internet beziehen.

Ticketcorner wird dabei als Vermittler des jeweiligen Veranstalters tätig und ist nicht Vertragspartner des Ticketkäufers. Ticketcorner schließt die Verträge vielmehr im Namen und auf Rechnung der Veranstalter ab. Es besteht demnach keine vertragliche Beziehung aus dem Vertrag zum Erwerb der Tickets zwischen Ticketcorner und dem Ticketkäufer, sondern die vertragliche Beziehung besteht ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter.

2. Geltungsbereich

Für die Inanspruchnahme der Ticketvertriebs-Dienstleistungen von Ticketcorner, die Benutzung der Website www.ticketcorner.com im Hinblick auf den Erwerb von Tickets und den eigentlichen Erwerb der Tickets durch Personen mit Sitz oder Wohnsitz in Deutschland gelten ausschließlich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Angebots des Ticketkäufers geltenden Fassung. Für Ticketkäufer mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz, Österreich oder im sonstigen Ausland gelten demgegenüber ausschließlich die jeweiligen AGB.

3. Vertragsabschluss und Zustellung bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

3.1 Allgemeines

Die Angaben auf der Website www.ticketcorner.com stellen kein Angebot im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches ("BGB") dar,

sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Ticketkäufer. Der Ticketkäufer übermittelt Ticketcorner über die Website www.ticketcorner.com sein vollständiges Angebot. Pro Bestellung kann je nach Verfügbarkeit ein Angebot für den Erwerb von maximal 25 Tickets für den Ticketkäufer und Freunde bzw. Bekannte unterbreitet werden. Jeglicher kommerzieller und gewerblicher Weiterverkauf der erworbenen Tickets ohne vorherige Zustimmung durch den Veranstalter ist untersagt. Online-Bestellungen, welche gegen Rechnung bezahlt werden, sind spätestens 15 Werktage vor dem Datum der betreffenden Veranstaltung aufzugeben. Online-Bestellungen gegen Bezahlung mittels Kreditkarte sind bis spätestens 5 Werktage vorher aufzugeben. Die Einhaltung dieser Fristen gewähr-leistet die rechtzeitige Zustellung der Tickets.

3.2 Annahme bei Online-Bestellung; postalischer Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets kommt erst mit ausdrücklicher Annahme des Angebots durch Ticketcorner zustande. Ticketcorner übermittelt dem Ticketkäufer hierzu eine Annahmestätigung an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse.

Nach Annahme des Angebotes durch Ticketcorner bzw. nach Eingang der rechtzeitigen Zahlung wird das Ticket an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Postadresse verschickt. Der Ticketkäufer trägt die Gefahr der postalischen Zustellung.

3.3 Annahme bei print@home Tickets; elektronische Zustellung; Ausdruck

Das Angebot des Ticketkäufers wird angenommen, indem Ticketcorner dem Ticketkäufer nach Abschluss des Online-Bestellvorganges das print@home Ticket im PDF-Format an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse zustellt. Nach Erhalt der elektronischen Fassung des print@home Tickets druckt der Ticketkäufer das print@home Ticket in unveränderter Größe selbständig mittels eines Tintenstrahl- oder Laserdruckers auf ein weißes Papier der Größe DIN A4 aus. Der Ticketkäufer anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zur Verfügung zu stellen und zu unterhalten, die für den Empfang und den Ausdruck des print@home Tickets erforderlich sind.

Das ausgedruckte print@home Ticket ist bis zur Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren und darf bei Gebrauch, insbesondere im Bereich des maschinenlesbaren Barcodes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern. Weist das print@home Ticket solche Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen auf, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung und/oder auf Erstattung des von dem Ticketkäufer entrichteten Entgelts.

Der Ticketkäufer darf lediglich einen Ausdruck vornehmen. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home Tickets und jede elektronische Weiterverbreitung der PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Vorbehalten bleibt Ziffer 7.2.

3.4 Fehlzustellungen bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den von dem Ticketkäufer bestellten und den postalisch oder elektronisch zugesandten Tickets ist der Ticketkäufer verpflichtet, sich innerhalb von 3 Werktagen mit Ticketcorner in Verbindung zu setzen, ansonsten gelten die zugesandten Tickets durch den Ticketkäufer als genehmigt.

3.5 Zurechnung von Mitteilungen des Ticketkäufers

Der Ticketkäufer ist sich bewusst und anerkennt, dass sämtliche über sein Online-Konto abgerufenen Ticketcorner-Dienstleistungen ihm als Kontoinhaber zugerechnet werden unabhängig davon, ob die Dienstleistungen von dem Ticketkäufer oder einer anderen Person abgerufen wurden. Der Ticketkäufer trifft alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um sein Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Ticketkäufer informiert Ticketcorner umgehend, wenn er weiß oder den Verdacht hat, dass sein Passwort unbefugten Dritten zugänglich ist oder missbraucht wurde, damit Ticketcorner das Online-Konto des Ticketkäufers sperren kann.

3.6 Kein Widerrufsrecht

Die Vorschriften über Fernabsatzverträge finden gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB auf Verträge über Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, wie sie mit dem jeweiligen Veranstalter durch Vermittlung von Ticketcorner abgeschlossen werden, keine Anwendung. Dem Ticketkäufer steht daher kein zweiwöchiges Widerrufsrecht zu.

4. Preise

4.1 Allgemeines

Die an den Verkaufsstellen oder auf der Website www.ticketcorner.com ausgewiesenen Preise für die Tickets verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

4.2 Bearbeitungs- und Versandkosten bei telefonischen und Online-Bestellungen

Ticketcorner berechnet für den Erwerb eines Tickets per Telefon oder über Internet mit anschließendem postalischen Versand eine Bearbeitungsgebühr (Handlingfee), welche das Porto und sämtliche Aufwendungen, welche durch das Versenden des Tickets entstehen, enthält (Ticketreservation, Ticketdruck, manuelle Qualitätskontrolle, Zahlungsabwicklung und Ticketversand mit Beleg/Quittung). Die jeweils aktuelle Bearbeitungsgebühr ist www.ticketcorner.com einsehbar.

5. Zahlung

5.1 Erwerb an Ticketcorner-Verkaufsstellen

Die Zahlung erfolgt je nach Einrichtung der jeweiligen Ticketcorner-Verkaufsstelle mittels Barzahlung, Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress und Diners Card) oder Debitkarte (EC-Karte, PostFinance Card). Die Zahlung gegen Rechnungsstellung ist ausgeschlossen.

5.2 Telefonische oder Online-Bestellung

Die Zahlung erfolgt mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Diners Card). Die Zahlung durch Einsenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Ticketcorner schließt daher eine Haftung bei Verlust von Bargeld oder Schecks aus. Ferner ist die Zahlung gegen Rechnungsstellung ausgeschlossen.

5.3 Print@Home Tickets

Die Zahlung erfolgt ausschließlich mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Diners Card).

5.4 Aufrechnung

Ein Recht auf Aufrechnung steht dem Ticketkäufer nur zu, wenn Gegenansprüche des Ticketkäufers rechtskräftig festgestellt oder vom Veranstalter nicht bestritten worden sind.

6. Umtausch- oder Rückgabe

6.1 Allgemeines

Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Rückgabe bei Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung gemäß Ziff. 6.3.

6.2 Verschiebung der Veranstaltung

Verantwortlicher Vertragspartner des Ticketkäufers für die Erbringung und Erfüllung der durch Ticketcorner vermittelten Veranstaltung ist der jeweilige Veranstalter. Wird eine Veranstaltung oder der Veranstaltungsort verschoben, gilt das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum respektive den neuen Veranstaltungsort.

6.3 Absage der Veranstaltung

Das Ticket für eine abgesagte Veranstaltung ist von dem Ticketkäufer bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum dort zurückzugeben bzw. dorthin zurückzusenden, wo es erworben hat. Ticketcorner oder die Ticketcorner-Verkaufsstellen erstatten den Preis des Tickets inklusive Bearbeitungsgebühr nach Ziffer 4.2 zurück, sofern und nachdem der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt. Ohne diese Zustimmung des Veranstalters und in jedem Fall nach Ablauf von 30 Tagen ab dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum sind Tickets ausschließlich direkt beim Veranstalter zurückzugeben. Sofern die Zustimmung des Veranstalters vorliegt, sind bei Ticketcorner-Verkaufsstellen bezogene Tickets bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum der Ticketcorner-Verkaufsstelle zurückzugeben, wo sie erworben wurden. Bei telefonischen oder Online-Bestellungen sind die Tickets an eine von Ticketcorner genannte Adresse zu senden.

Nach Erhalt der Tickets schreibt Ticketcorner den entsprechenden Betrag innerhalb von vier Wochen auf die Kreditkarte gut (bei Zahlung mit Kreditkarte). Bei Zahlung gegen Rechnungsstellung wird der Betrag auf das vom Ticketkäufer angegebene Bank- bzw. Postkonto gutgeschrieben. Dazu benötigt Ticketcorner folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing Nummer der Bank, Kontonummer und Kontoinhaber.

Die Rückerstattung des Entgelts bei abgesagten Veranstaltungen bei print@home Tickets erfolgt automatisch an den Ticketkäufer mittels Gutschrift auf die anlässlich des Bestellvorganges angegebene Kreditkarte. Der Rückerstattungsanspruch steht ausschließlich dem Ticketkäufer zu, der auf dem print@home Ticket vermerkt ist, und ist nicht übertragbar.

7. Verlust oder Beschädigung

7.1 Allgemeines

Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung des Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich und trägt alle mit dem Verlust oder der Beschädigung verbundenen Gefahren und Risiken. Ein Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist ausgeschlossen.

7.2 Spezialregelung für print@home Tickets

Bei Verlust oder Beschädigung des print@home Tickets darf der Ticketkäufer das print@home Ticket erneut ausdrucken, wobei sich der Ticketkäufer der Regelung nach Ziff. 8 bewusst ist. Das beschädigte print@home Ticket muss in diesem Fall unverzüglich vernichtet werden. Hat der Ticketkäufer das PDF-Format im Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung gelöscht, muss sie/er den Verlust oder die Beschädigung umgehend der Hotline von Ticketcorner melden. Ticketcorner stellt dem Ticketkäufer darauf eine neue PDF-Datei zu und ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das verlorene oder beschädigte print@home Ticket zu sperren. Der Ticketkäufer ist sich bewusst, dass die Sperrung des print@home Tickets technisch allenfalls nicht möglich ist. Auch in diesem Fall gilt die Regelung nach Ziff. 8.

8. Verweigerung des Zugangs zur Veranstaltung für print@home Tickets

Der Veranstalter kann den Zutritt zur Veranstaltung verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines print@home Tickets im Umlauf sind und bereits früher einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Vervielfältigung, Kopie oder Nachahmung des jeweiligen print@home Tickets Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Der Veranstalter ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität des das print@home Ticket Vorweisenden mit dem Ticketkäufer oder zur Überprüfung der Echtheit des print@home Tickets verpflichtet, sofern die Nachahmung oder Kopie anlässlich der Zugangskontrolle zur Veranstaltung nicht zweifelsfrei als solche erkannt werden kann. Wird ein Inhaber eines print@home Tickets aus diesem Grund anlässlich der Zugangskontrolle abgewiesen, besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

9. Pflichten des Ticketkäufers bei Veranstaltungsbesuch

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Der Ticketkäufer anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich.

Um Missbrauch zu verhindern, sind Tickets direkt bei Ticketcorner oder bei deren berechtigten Vertriebspartnern zu beziehen.

10. Haftungsausschluss Ticketcorner

10.1 Haftung im Zusammenhang mit den Veranstaltungsleistungen

Gewährleistungsansprüche bezüglich der Erbringung der von Ticketcorner vermittelten Veranstaltungsleistungen bestehen ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Ticketcorner übernimmt keinerlei Haftung, auch nicht für Fahrlässigkeit, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen. Insbesondere schließt Ticketcorner jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus.

Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche oder Ansprüche aus entgangenem Gewinn, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Ticketcorner oder ihren Erfüllungsgehilfen verursacht wurde, es sich nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Ticketcorner beruhen und sich eine Haftung nicht aus sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften ergibt.

10.2 Haftung betreffend den Gebrauch des Internets

Ticketcorner bemüht sich, die auf der Website www.ticketcorner.com bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website www.ticketcorner.com sowie für Übermittlungsfehler übernimmt Ticketcorner keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Ticketcorner zurückzuführen sind. Der Ticketkäufer anerkennt, dass Ticketcorner keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt.

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt Ticketcorner keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochene Erbringung der Ticketcorner-Dienstleistungen über das Internet. Ticketcorner kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Ticketkäufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschließen und übernimmt keine Haftung für gegebenenfalls daraus entstandene Schäden. Ticketcorner lehnt außerdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Ticketkäufers infolge Benutzung der Website www.ticketcorner.com ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Ticketkäufers durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer (worms) und Trojanische Pferde, entstehen können.

Der Ticketkäufer verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Ticketcorner-Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Ticketkäufer anerkennt, dass Ticketcorner nicht verpflichtet ist, bestimmte Software oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

Der Haftungsausschluss in dieser Ziff. 10.2 gilt nicht, wenn es um die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht oder die Verletzung auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von Ticketcorner oder ihren Erfüllungsgehilfen beruht.

11. Haftung des Ticketkäufers

Der Ticketkäufer ist verpflichtet, Ticketcorner jegliche im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung oder dem Missbrauch des Passwortes des Ticketkäufers entstehenden Aufwendungen zu ersetzen. Der Ticketkäufer von print@home Tickets ist überdies verpflichtet, dem Veranstalter bzw. Ticketcorner jeglichen im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung von zusätzlichen oder veränderten Ausdrucken, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen entstehenden Schaden zu ersetzen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

12. Datenschutz

Ticketcorner benötigt zur reibungslosen Durchführung des Ticketvertriebs Basisinformationen wie Namen, Adresse, Telefonnummer und Email-Adresse des Ticketkäufers sowie bei Bezahlung mittels Kreditkarte zusätzlich die Kreditkarteninformationen des Ticketkäufers (die "Kundendaten").

Ticketcorner bearbeitet, verwendet und speichert die Kundendaten nach Maßgabe der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, wenn und soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen und insbesondere zur Durchführung des Ticketvertriebs, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit, zur Bereitstellung und zum Unterhalt der Webseite und zu Rechnungsstellung und Inkasso erforderlich oder nützlich ist. Ticketcorner speichert neben den Kundendaten auch das Datum der Bestellung und des Ausgangs der Lieferung für die Zwecke der internen Auftragskontrolle.

Ticketcorner kann das Bearbeiten von Kundendaten Dritten, wie namentlich einem externen Betreiber der Ticketcorner-Webseite oder einer Inkassostelle, übertragen, wobei sie dafür sorgt, dass die Daten durch die Dritten nur so bearbeitet werden, wie Ticketcorner dies selbst tun dürfte.

Eine Bekanntgabe von Kundendaten ins Ausland ist im Rahmen des Verwendungszweckes zulässig, wenn und soweit (i) das betreffende Land über einen Datenschutz verfügt, der dem deutschen gleichwertig ist, und (ii) Ticketcorner dies dem Ticketkäufer vorgängig zur Kenntnis gebracht hat.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Datenbearbeitung im Sinne dieser Ziffer 12 ausschließlich in Deutschland und der Schweiz erfolgt.

Der Ticketkäufer anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ticketcorner die ihn betreffenden Kundendaten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet bzw. durch Dritte im Inland oder Ausland bearbeiten lässt. Der Ticketkäufer hat das Recht, diese Einwilligung gegenüber Ticketcorner jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

13. Änderung von AGB

Ticketcorner behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

14. Benutzung der Ticketcorner Website

Der gesamte Inhalt der Ticketcorner-Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschließlich und umfassend Ticketcorner. Die Ticketcorner Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Ticketcorner-Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ticketcorner untersagt.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäß für den Fall, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Regelungslücke enthalten sollten.

Bad Homburg, September 2005

[top](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen Schweiz

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNGEN VON TICKETCORNER AG UND DEN ERWERB VON TICKETS (nachfolgend "AGB")

1. Allgemeines

Ticketcorner AG (nachfolgend "Ticketcorner") betreibt unter der Bezeichnung Ticketcorner eine Ticketvertriebsorganisation. Die/der Ticketkäuferin/-käufer (nachfolgend "der Ticketkäufer") kann über diese Ticketvertriebsorganisation Tickets für die von Ticketcorner vertriebenen Veranstaltungen entweder direkt an den verschiedenen Ticketcorner-Vorverkaufsstellen, mittels telefonischer Bestellung oder mittels Online-Bestellung über das Internet jeweils mit anschließendem postalischem Versand oder im Rahmen des print@home-Ticket-Verfahrens ausschliesslich über das Internet beziehen. Ticketcorner wird dabei als Agent des jeweiligen Veranstalters tätig und ist nicht Vertragspartner des Ticketkäufers. Ticketcorner schliesst die Verträge vielmehr im Namen und auf Rechnung der Veranstalter ab. Es besteht demnach keine vertragliche Beziehung aus dem Vertrag zum Erwerb der Tickets zwischen Ticketcorner und dem Ticketkäufer, sondern die vertragliche Beziehung besteht ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter.

2. Geltungsbereich

Für die Inanspruchnahme der Ticketvertriebs-Dienstleistungen von Ticketcorner, die Benutzung der Website www.ticketcorner.com im Hinblick auf den Erwerb von Tickets und den eigentlichen Erwerb der Tickets durch Personen mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz oder im Ausland gelten ausschliesslich diese AGB in ihrer im Zeitpunkt des Angebots des Ticketkäufers geltenden Fassung. Für Ticketkäufer mit Sitz oder Wohnsitz in Österreich oder Deutschland gelten demgegenüber ausschliesslich die besonderen AGB für Österreich und Deutschland.

3. Vertragsabschluss und Zustellung bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

3.1 Allgemeines

Die Angaben auf der Website www.ticketcorner.com stellen kein Angebot im Sinne des Schweizerischen Obligationenrechts dar, sondern lediglich eine Einladung zur Offertstellung durch den Ticketkäufer. Der Ticketkäufer übermittelt Ticketcorner über die Website www.ticketcorner.com sein vollständiges Angebot. Pro Bestellung kann je nach Verfügbarkeit ein Angebot für den Erwerb von maximal 25 Tickets für den Ticketkäufer und Freunde bzw. Bekannte unterbreitet werden. Weitergehender Handel mit erworbenen Tickets bzw. deren Weiterverkauf an Personen ausserhalb des Freundes- bzw. Bekanntenkreises ist untersagt. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters ist es dem Kunden nicht erlaubt, Tickets / VIP-Packages / VIP-Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosung zu verwenden. Online-Bestellungen, welche gegen Rechnung bezahlt werden, sind spätestens 15 Werktage vor dem Datum der betreffenden Veranstaltung aufzugeben. Online-Bestellungen gegen Bezahlung mittels Kreditkarte sind bis spätestens 5 Werktage vorher aufzugeben. Die Einhaltung dieser Fristen gewährleistet die rechtzeitige Zustellung der Tickets.

3.2 Annahme bei Online-Bestellung: postalischer Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets kommt erst mit ausdrücklicher Annahme des Angebots durch Ticketcorner zustande. Ticketcorner übermittelt dem Ticketkäufer hierzu eine Annahmestätigung an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse. Nach Annahme des Angebotes durch Ticketcorner bzw., bei Bestellung gegen Rechnungsstellung, nach Eingang der rechtzeitigen Bezahlung auf das von Ticketcorner angegebene Konto wird das Ticket an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Postadresse verschickt. Der Ticketkäufer trägt die Gefahr der postalischen Zustellung.

3.3 Annahme bei print@home Tickets; elektronische Zustellung; Ausdruck

Das Angebot des Ticketkäufer wird angenommen, indem Ticketcorner dem Ticketkäufer nach Abschluss des Online-Bestellvorganges das print@home Ticket im PDF-Format an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse zustellt. Bei Bezahlung gegen Rechnung ist das print@home-Ticket erst nach Zahlungseingang downloadbar. Nach Erhalt der elektronischen Fassung des print@home Tickets druckt der Ticketkäufer das print@home Ticket in unveränderter Grösse selbständig mittels eines Tintenstrahl- oder Laserdruckers auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 aus. Der Ticketkäufer anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zur Verfügung zu stellen und zu unterhalten, die für den Empfang und den Ausdruck des print@home Tickets erforderlich sind.

Das ausgedruckte print@home Ticket ist bis zur Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren und darf bei Gebrauch, insbesondere im Bereich des maschinenlesbaren Barcodes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern. Weist das print@home Ticket solche Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen auf, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung und/oder auf Erstattung des von dem Ticketkäufer entrichteten Entgelts.

Der Ticketkäufer darf lediglich einen Ausdruck vornehmen. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home Tickets und jede elektronische Weiterverbreitung der PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Vorbehalten bleibt Ziffer 7.2.

3.4 Fehlzustellungen bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

Bei Widerspruch zwischen den von dem Ticketkäufer bestellten und den postalisch oder elektronisch zugesandten Tickets ist der Ticketkäufer verpflichtet, sich innerhalb von 3 Werktagen mit Ticketcorner in Verbindung zu setzen. Ansonsten gelten die zugesandten Tickets durch den Ticketkäufer als genehmigt.

3.5 Zurechnung von Mitteilungen des Ticketkäufer

Der Ticketkäufer ist sich bewusst und anerkennt, dass sämtliche über sein Online-Konto abgerufenen Ticketcorner-Dienstleistungen ihm als Kontoinhaber zugerechnet werden, unabhängig davon, ob die Dienstleistung von dem Ticketkäufer oder einer anderen Person abgerufen wurde. Der Ticketkäufer trifft alle notwendigen Vorsichtsmassnahmen, um sein Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Ticketkäufer informiert Ticketcorner umgehend, wenn er weiss oder den Verdacht hat, dass sein Passwort unbefugten Dritten zugänglich ist oder missbraucht wurde, damit Ticketcorner das Online-Konto des Ticketkäufer sperren kann.

4. Preise

4.1 Allgemeines

Die an den Verkaufsstellen oder auf der Website www.ticketcorner.com ausgewiesenen Preise für die Tickets verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

4.2 Bearbeitungs- und Versandkosten bei telefonischen und Online-Bestellungen

Ticketcorner berechnet für den Erwerb eines Tickets per Telefon oder über Internet mit anschliessendem postalischen Versand eine Bearbeitungsgebühr (Handlingfee), welche das Porto und sämtliche Aufwendungen, welche durch das Versenden des Tickets entstehen, enthält (Ticketreservation, Ticketdruck, manuelle Qualitätskontrolle, Zahlungsabwicklung und Ticketversand mit Beleg/Quittung). Werden print@home-Tickets und Tickets, die auf eine Ticketcard geladen werden, gegen Rechnung bezahlt, wird aufgrund des anfallenden Aufwandes bei der Rechnungsstellung und -verarbeitung ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Die jeweils aktuelle Bearbeitungsgebühr ist auf www.ticketcorner.com einsehbar.

5. Bezahlung

5.1 Erwerb an Ticketcorner-Verkaufsstellen

Die Bezahlung erfolgt je nach Einrichtung der jeweiligen Ticketcorner-Verkaufsstelle mittels Barzahlung, Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress und Diners Card) oder Debitkarte (EC-Karten, PostFinance Card). Bezahlung gegen Rechnungsstellung ist ausgeschlossen.

5.2 Telefonische oder Online-Bestellung

Die Bezahlung erfolgt entweder mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Diners Card) oder, ausschliesslich für Ticketkäufer mit Wohnsitz in der Schweiz, gegen Rechnungsstellung innerhalb von 5 Werktagen ab Bestelldatum. Erfolgt innerhalb von dieser 5 Werktagen keine Bezahlung, ist Ticketcorner berechtigt, die Tickets nicht auszuliefern und anderweitig zu verkaufen. Der Ticketkäufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Lieferung der Tickets. Ein allfällig verspätet überwiesener Betrag wird dem Ticketkäufer zurückerstattet. Bezahlung durch Einsenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Ticketcorner schliesst daher eine Haftung bei Verlust von Bargeld oder Schecks aus.

5.3 Print@Home Tickets

Die Bezahlung erfolgt entweder mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Diners Card) oder, ausschliesslich für Ticketkäufer mit Wohnsitz in der Schweiz, gegen Rechnungsstellung innerhalb von 5 Werktagen ab Bestelldatum. Erfolgt innerhalb von diesen 5 Werktagen keine Bezahlung, ist Ticketcorner berechtigt, die PDF-Bestätigung für dieses Ticket nicht auszuliefern und das Ticket anderweitig zu verkaufen. Der Ticketkäufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf das Ticket. Ein allfällig verspätet überwiesener Betrag wird dem Ticketkäufer zurückerstattet. Bezahlung durch Einsenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Ticketcorner schliesst daher eine Haftung bei Verlust von Bargeld oder Schecks aus.

5.4 Verrechnung

Ein Recht auf Verrechnung steht dem Ticketkäufer nur zu, wenn Gegenansprüche des Ticketkäufer rechtskräftig festgestellt oder vom Veranstalter schriftlich anerkannt sind.

6. Umtausch- oder Rückgabe

6.1 Allgemeines

Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Rückgabe bei Absage einer Veranstaltung gemäss Ziff. 6.3.

6.2 Verschiebung der Veranstaltung

Verantwortlicher Vertragspartner des Ticketkäufers für die Erbringung und Erfüllung der durch Ticketcorner vermittelten Veranstaltung ist der jeweilige Veranstalter. Wird eine Veranstaltung oder der Veranstaltungsort verschoben, gilt das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum respektive den neuen Veranstaltungsort. Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen.

6.3 Absage der Veranstaltung

Das Ticket für eine abgesagte Veranstaltung ist von dem Ticketkäufer bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum dort zurückzugeben bzw. dorthin zurückzusenden, wo er es erworben hat. Ticketcorner oder die Ticketcorner-Verkaufsstellen erstatten den Preis des Tickets inklusive Bearbeitungsgebühr nach Ziffer 4.2 zurück, sofern und nachdem der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt. Ohne diese Zustimmung des Veranstalters und in jedem Fall nach Ablauf von 30 Tagen ab dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum sind Tickets ausschliesslich direkt beim Veranstalter zurückzugeben. Sofern die Zustimmung des Veranstalters vorliegt, sind bei Ticketcorner-Verkaufsstellen bezogene Tickets bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum der Ticketcorner-Verkaufsstelle zurückzugeben, wo sie erworben wurden. Bei telefonischen oder Online-Bestellungen sind die Tickets an die von Ticketcorner kommunizierte Adresse zu senden. Nach Erhalt der Tickets schreibt Ticketcorner den entsprechenden Betrag innerhalb von vier Wochen auf die Kreditkarte gut (bei Zahlung mit Kreditkarte). Bei Zahlung gegen Rechnungsstellung wird der Betrag auf das vom Ticketkäufer angegebene Bank- bzw. Postkonto gutgeschrieben. Dazu benötigt Ticketcorner folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing Nummer der Bank, Kontonummer und Kontoinhaber. Die Rückerstattung des Entgelts bei abgesagten Veranstaltungen bei print@home Tickets erfolgt automatisch an den Ticketkäufer mittels Gutschrift auf die anlässlich des Bestellvorganges angegebene Kreditkarte (bei Zahlung mit Kreditkarte). Bei Zahlung gegen Rechnungsstellung wird der Betrag auf das vom Ticketkäufer angegebene Bank- bzw. Postkonto gutgeschrieben. Dazu benötigt Ticketcorner folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), IBAN (oder Clearing Nummer der Bank und Kontonummer) und Kontoinhaber. Der Rückerstattungsanspruch steht ausschliesslich dem Ticketkäufer zu, der auf dem print@home Ticket vermerkt ist, und ist nicht übertragbar.

7. Verlust oder Beschädigung

7.1 Allgemeines

Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung des Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich und trägt alle mit dem Verlust oder der Beschädigung verbundenen Gefahren und Risiken. Ein Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist ausgeschlossen.

7.2 Spezialregelung für print@home Tickets

Bei Verlust oder Beschädigung des print@home Tickets darf der Ticketkäufer das print@home Ticket erneut ausdrucken, wobei sich der Ticketkäufer der Regelung nach Ziff. 8 bewusst ist. Das beschädigte print@home Ticket muss diesfalls unverzüglich vernichtet werden. Hat der Ticketkäufer das PDF-Format im Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung gelöscht, muss sie/er den Verlust oder die Beschädigung umgehend der Hotline von Ticketcorner melden. Ticketcorner stellt dem Ticketkäufer darauf eine neue PDF-Datei zu und ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das verlorene oder beschädigte print@home Ticket zu sperren. Der Ticketkäufer ist sich bewusst, dass die Sperrung des print@home Tickets technisch allenfalls nicht möglich ist. Auch in diesem Fall gilt die Regelung nach Ziff. 8.

8. Verweigerung des Zugangs zur Veranstaltung für print@home Tickets

Der Veranstalter kann den Zutritt zur Veranstaltung verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines print@home Tickets im Umlauf sind und bereits früher einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Vervielfältigung, Kopie oder Nachahmung des jeweiligen print@home Tickets Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Der Veranstalter ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität des das print@home Ticket Vorweisenden mit dem Ticketkäufer oder zur Überprüfung der Echtheit des print@home Tickets verpflichtet, sofern die Nachahmung oder Kopie anlässlich der Zugangskontrolle zur Veranstaltung nicht zweifelsfrei als solche erkannt werden kann. Wird ein Inhaber eines print@home Tickets aus diesem Grund anlässlich der Zugangskontrolle abgewiesen, besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

9. Pflichten des Ticketkäufers bei Veranstaltungsbesuch

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Der Ticketkäufer anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich. Um Missbrauch zu verhindern, sind Tickets direkt bei Ticketcorner oder bei deren berechtigten Vertriebspartnern zu beziehen.

10. Vertrieb von Bergbahn-Leistungen durch Ticketcorner

10.1 Allgemeines

Ticketcorner vertreibt Leistungen von ausgewählten Bergbahnen und Skigebieten in der Schweiz (nachfolgend "Bergbahn") über die durch Ticketcorner bestimmten Verkaufskanäle. Ticketcorner ist dabei ausschliesslich Agent der jeweiligen Bergbahn. Eine vertragliche Beziehung aus dem Ticketkaufvertrag entsteht ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und der jeweiligen Bergbahn.

Mittels Verwendung eines durch Ticketcorner oder einem Kooperationspartner von Ticketcorner herausgegebenen RFID (Radio Frequency Identification)-Datenträgers ("RFID-Zutrittskarte") erhält der Ticketkäufer kontaktlosen Zutritt zu den Bergbahnen für die erworbene Leistung.

10.2. Bergbahn-Leistungen

10.2.1 Vertriebskanäle

Die von Ticketcorner vertriebenen Leistungen der Bergbahnen können über die Website von Ticketcorner www.ticketcorner.com, telefonisch über das Ticketcorner Callcenter oder an von Ticketcorner bestimmten Vorverkaufsstellen erworben werden. In Bezug auf den Vertragsabschluss bei der Online-Bestellung gelten die in Ziff. 3 AGB festgehaltenen Bestimmungen.

10.2.2 Registrierung und Buchung

Der Ticketkäufer verpflichtet sich, die für die Registrierung der RFID-Zutrittskarte und den Erwerb von Bergbahn-Leistungen notwendigen Angaben (persönliche Daten) vollständig und wahrheitsgetreu zu machen. Alle Änderungen dieser Angaben sind Ticketcorner unverzüglich mitzuteilen. Der Ticketkäufer stimmt zu, dass diese Angaben (inklusive Nummer der RFID-Zutrittskarte und Details zur erworbenen Leistung) an Dritte, insbesondere Bergbahnen, weitergegeben werden können. Für den Datenschutz verweisen wir auf Ziff. 15 AGB. Der Ticketkäufer erwirbt eine persönliche Bergbahn-Leistung für die RFID-Zutrittskarte. Angaben zur erworbenen Leistung und die Nummer der RFID-Zutrittskarte werden der Bergbahn übermittelt. Der Ticketkäufer erhält Zutritt zur Bergbahn für die persönliche Leistung durch Verwendung der RFID-Zutrittskarte beim Zutritts-System der Bergbahn. Hat der Ticketkäufer beim Erwerb der Leistung noch keine RFID-Zutrittskarte, muss er gleichzeitig mit dem Erwerb der Bergbahn-Leistung auch eine Ticketcorner Entry Card erwerben. Für die erworbene Bergbahn-Leistung wird ihm ein print@home Ticket zugestellt. In Bezug auf die print@home Tickets gelten die betreffenden allgemeinen Bestimmungen dieser AGB. Die Bergbahn stellt dem Ticketkäufer gegen Vorlage des print@home Tickets eine Ticketcorner Entry Card mit der erworbenen Bergbahn-Leistung aus, welche die Funktionalitäten von Ziff. 12 AGB aufweist.

10.2.3 RFID-Zutrittskarte

Der Ticketkäufer kann Bergbahn-Leistungen nur im Zusammenhang mit einer RFID-Zutrittskarte beziehen. RFID-Zutrittskarten werden entweder durch Ticketcorner/ Ticketcorner mit den Bergbahnen (Ticketcorner Entry Card) oder durch einen Kooperationspartner von Ticketcorner (z.B. PostFinance Card Ticket) herausgegeben. In Bezug auf die Ticketcorner Entry Card gelten die Bestimmungen von Ziff. 12 AGB. Die erworbene Bergbahn-Leistung ist persönlich und nicht übertragbar.

10.3 Tarif- und Beförderungsbestimmungen und Benutzungsordnungen der Bergbahnen

Mit dem Ticketkauf stimmt der Ticketkäufer den jeweils gültigen allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen und den Benutzungsordnungen der Bergbahnen zu und nimmt zur Kenntnis, dass bei deren Nichteinhaltung die erworbene Leistung durch die Bergbahn entschädigungslos verweigert werden kann. Die Allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen und die Benutzungsordnung sind bei der jeweiligen Bergbahn erhältlich.

10.4 Rückgabe, Rückerstattung und Umtausch

Rückgabe, Rückerstattung und/oder Umtausch der erworbenen Leistungen durch Ticketcorner ist ausgeschlossen. Rückgabe, Rückerstattung und/oder Umtausch für erworbene Leistungen erfolgen ausschliesslich über die Bergbahnen und gemäss den geltenden Vorschriften der jeweiligen Bergbahn.

11. Ticketcorner VIP Memberclub

11.1 Was und für wen ist der Ticketcorner VIP Memberclub

Mitglieder des Ticketcorner VIP Memberclubs profitieren von Vorteilen bezüglich Buchung und Verfügbarkeit von Tickets für bestimmte von Ticketcorner vertriebene Veranstaltungen sowie von einfachen und modernen Ticketinglösungen. Weiter geniessen sie Vorzugskonditionen bei einzelnen von Ticketcorner bestimmten Serviceleistungen und bei definierten Partnerangeboten. Die Mitglieder erhalten regelmässig Informationen über die Angebote von Ticketcorner und des Ticketcorner VIP Memberclubs. Zwingender Bestandteil des Ticketcorner VIP Memberclubs ist die VIP Membercard. Die VIP Membercard ist Mitgliedschaftsausweis und hat sowohl eine Zahlungsfunktion (als MasterCard® Kreditkarte oder MasterCard® PrePaid Karte) als auch eine Zutrittsfunktion (Verwendung als Ticketträgermedium für bestimmte Veranstaltungen). Der Ticketcorner VIP Memberclub steht zurzeit ausschliesslich Personen mit festem Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein zur Verfügung.

11.2 Erwerb der Ticketcorner VIP Memberclub Mitgliedschaft

Jede handlungsfähige Person kann bei Ticketcorner einen Antrag auf Aufnahme in den Ticketcorner VIP Memberclub stellen ("Anmeldung"). Die Anmeldung erfolgt auf der Website von Ticketcorner www.ticketcorner.com oder über das Callcenter von Ticketcorner oder indem der Antragssteller einen Kartenantrag an Ticketcorner einschickt. Ein Kreditkartenantrag muss zwingend ausgefüllt und an Visa Card Services SA eingereicht werden. Stimmt Visa dem Kreditkartenantrag zu, so entsteht zwischen dem Antragsteller und der Visa ein Vertrag in Bezug auf die Verwendung der Kreditkarte/PrePaid Karte. Nach Anmeldung bei Ticketcorner und vor der Annahme bzw. Abweisung des Kreditkartenantrags durch Visa erhält die angemeldete Person mit der Mitteilung der Mitglieder-Nummer durch Ticketcorner den Status eines temporären V.I.P Memberclub Mitglieds. Ticketcorner legt den Umfang (Rechte und Pflichten) und zeitliche Länge der temporären Mitgliedschaft fest. Reicht das temporäre Mitglied seinen Kreditkartenantrag nicht umgehend nach der Anmeldung bei Visa ein oder kann dem temporären Mitglied durch Visa aus irgendwelchen Gründen keine Kreditkarte/PrePaid Karte ausgestellt werden, so ist Ticketcorner berechtigt, dem temporären Mitglied die temporäre Mitgliedschaft zu entziehen und die definitive Aufnahme in den VIP Memberclub zu verweigern. Die betroffene Person wird von diesem Entscheid durch Ticketcorner informiert. Aus dem Entzug der temporären Mitgliedschaft können gegenüber Ticketcorner keine Ansprüche geltend gemacht werden. Dem Antragssteller wird in diesem Fall ein Alternativangebot von Ticketcorner unterbreitet. Erst mit Zustellung der VIP Membercard wird der Status des aktiven Mitglieds im Ticketcorner VIP Memberclub erteilt; das Mitglied kann dann alle VIP Memberclub Leistungen beziehen.

11.3 Ticketcorner VIP Membercard

Mitglieder des Ticketcorner VIP Memberclubs erhalten einen Mitgliedschaftsausweis (Membercard), der mit einem Identifikationsschlüssel (Member-Nummer) ausgestattet ist. Der Mitgliedschaftsausweis ist neben Ticketcard zugleich auch eine MasterCard® Kreditkarte oder MasterCard® PrePaid Karte des Kreditkartenkooperations-Partners Visa.

11.3.1 Gültigkeit

Die Ticketcorner VIP Membercard ist persönlich und nicht übertragbar. Die Kreditkartenfunktion der Membercard verfällt am Ende des auf der Karte angegebenen Datums (Monat/Jahr), sofern die Mitgliedschaft bzw. der Vertrag mit Visa betreffend Kreditkarte/PrePaid Karte nicht vorher gekündigt wird. Der VIP Member erhält bei Fortführung der Mitgliedschaft vor Ablauf der Gültigkeit der Karte automatisch eine neue Membercard zugestellt. Dabei ist das Mitglied dafür verantwortlich, bereits gekaufte Tickets über das Kundenkonto auf die neue Karte zu laden; Tickets werden nicht automatisch übertragen. Für die Benutzung der Ticketcorner VIP Membercard als Kreditkarte/PrePaid Karte stimmt das Mitglied den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Visa zu.

11.3.2 Verlust der Membercard

Der Verlust der Karte ist der Kartenherausgeberin, Visa Card Services SA, Glattbrugg, unverzüglich mitzuteilen. Die Card Assistance Telefonnummer der Visa lautet: +41 58 958 84 44. Das Ausstellen einer Ersatzkarte erfolgt gemäss den Bestimmungen der Visa. Der Karteninhaber hat zudem unmittelbar nach dem Kartenverlust diesen dem Ticketcorner VIP Memberclub Service (per eMail an info@ticketcorner.com oder telefonisch unter 0900 800 800 (1.19 Fr. / Min)) zu melden, sofern er Tickets für Veranstaltungen in den nächsten 10 Tage nach dem Kartenverlust gebucht hat. Ticketcorner wird in diesen Fällen versuchen, dem Kunden ein Ersatzticket auszustellen. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf ein Ersatzticket besteht jedoch nicht. Ticketcorner übernimmt bei einem Verlust oder dem Einzug der Karte keine Haftung für die auf die Karte geladenen Tickets.

11.3.3 Verwendung der VIP Membercard

Das Mitglied ist verpflichtet, die VIP Membercard sorgfältig, ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch und gemäss den Bestimmungen dieser AGB zu verwenden. Das Mitglied ist verpflichtet, Ticketcorner alle im Zusammenhang mit einer unsorgfältigen, unberechtigten oder missbräuchlichen Verwendung der VIP Membercard entstehenden Aufwendungen zu ersetzen.

11.4 Leistungen des Ticketcorner VIP Memberclubs

11.4.1 Buchung von Ticketcorner VIP Angeboten

Buchungen der Ticketcorner VIP Angebote sind nur im Ticketcorner Webshop (www.ticketcorner.com) durch den persönlichen Login möglich. Werden über den Ticketcorner Webshop Tickets gebucht, so entstehen die vertraglichen Beziehungen aus dem Ticketkauf ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter. Bei der Buchung von speziellen Memberclub-Produkten und -Leistungen informiert Ticketcorner das Mitglied im Bedarfsfall über das jeweilig entstehende Vertragsverhältnis.

11.4.2 Zutrittsfunktionalität der Ticketcorner VIP Membercard (Membercard = Ticketcard)

Die Ticketcorner VIP Membercard kann bei geeigneten und von Ticketcorner bestimmten Veranstaltungen und Skibuchungen als Ticketträgermedium verwendet werden. Pro Veranstaltung kann nur ein Ticket auf die Karte geladen werden. Der Inhaber der Karte kann bei Ticketcorner jederzeit zusätzliche elektronische Ticketträgermedien kaufen (z.B. die Ticketcorner Entry Card gemäss Ziff. 11 AGB). Ticketcorner bestimmt den Preis für elektronische Ticketträgermedien. Die Karte darf nur bei den von Ticketcorner bestimmten Veranstaltungen als Ticketträgermedium eingesetzt werden. Die Veranstaltungen, die auf eine Ticketcard buchbar sind, sind im Ticketcorner Webshop entsprechend gekennzeichnet.

11.4.3 Zahlungsfunktion der Ticketcorner VIP Membercard (Membercard = Kreditkarte oder PrePaid Karte)

Kooperationspartner von Ticketcorner für die Zahlungsfunktion der VIP Membercard ist die Visa. Für den Erhalt der Ticketcorner VIP Membercard Kreditkarte/PrePaid Karte muss ein entsprechender Kreditkartenantrag ausgefüllt und an Visa eingereicht werden. Stimmt Visa dem Kreditkartenantrag zu, so entsteht zwischen dem Antragsteller und der Visa ein Vertrag. Die Rechte und Pflichten im Bezug auf die Verwendung der Membercard als Kreditkarte/PrePaid Karte entstehen ausschliesslich zwischen dem Mitglied und Visa. Das Mitglied kann Ansprüche aus dem Kreditkartenvertrag ausschliesslich gegenüber Visa geltend machen.

11.5 Mitgliedschaftsgebühr (Member-Fee) und Mitgliedschaftsdauer

Die Mitgliedschaftsdauer im Ticketcorner VIP Memberclub beträgt jeweils ein Jahr ab Anmeldedatum. Die jährliche Mitgliedschaftsgebühr beinhaltet die Grundleistungen des Ticketcorner VIP Memberclubs (VIP Membervorteile, elektronische Zutrittsfunktionalität der Membercard, Kreditkarten- oder PrePaid-Funktion der Membercard) und ist im Voraus fällig. Die Höhe der Mitgliedschaftsgebühr wird von Ticketcorner bestimmt. Die Mitgliedschaftsgebühr wird im ersten Jahr durch Ticketcorner in den Folgejahren von der Visa über die Kreditkarte bzw. bei PrePaid Karten über das einbezahlte PrePaid-Guthaben abgebucht und kann nicht zurückerstattet werden. Die Mitgliedschaft kann auf Ende des Mitgliedschaftsjahrs schriftlich gekündigt werden; die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Ohne rechtzeitige schriftliche Kündigung (Zugang des Kündigungsschreibens bei Ticketcorner / Visa) erneuert sich die Mitgliedschaft automatisch um ein Jahr. Mit Kündigung der Ticketcorner VIP Mitgliedschaft und/oder des Vertrages mit Visa betreffend Kreditkarte/PrePaid Karte verfällt die Mitgliedschaft und sämtliche Leistungen des Memberclubs (inklusive Kreditkarten- bzw. PrePaid Kartenfunktion), wobei keine Rückerstattung der geleisteten Mitgliedschaftsgebühr erfolgt. Mit Beendigung der Mitgliedschaft muss die Membercard/Kreditkarte unverzüglich unbrauchbar gemacht werden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen in den AGB der Visa (Bedingungen für die Benutzung von Kreditkarten/PrePaid Karten). Ticketcorner behält sich vor, die Mitgliedschaft im Ticketcorner VIP Memberclub ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder die Mitgliedschaft z.B. im Falle eines Missbrauchs zu entziehen.

12. Ticketcorner Memberclub

12.1 Was und für wen ist der Ticketcorner VIP Memberclub

Mitglieder des Ticketcorner Memberclubs profitieren von Vorteilen bezüglich Buchung und Verfügbarkeit von Tickets für bestimmte von Ticketcorner vertriebene Veranstaltungen sowie von einfachen und modernen Ticketinglösungen. Weiter geniessen sie Vorzugskonditionen bei einzelnen von Ticketcorner bestimmten Serviceleistungen und bei definierten Partnerangeboten. Die

Mitglieder erhalten regelmässig Informationen über die Angebote von Ticketcorner und des Ticketcorner Memberclubs. Zwingender Bestandteil des Ticketcorner Memberclubs ist die Membercard. Die Membercard ist Mitgliedschaftsausweis und hat eine Zutrittsfunktion (Verwendung als Ticketträgermedium für bestimmte Veranstaltungen und Skileistungen). Leider ist es momentan nicht möglich den Versand des Ticketcorner Kundenmagazins an Ticketcorner Member mit festem Wohnsitz ausserhalb der Schweiz oder Liechtensteins anzubieten. Die anderen Memberleistungen sind davon nicht betroffen.

12.2 Erwerb der Ticketcorner Memberclub Mitgliedschaft

Jede handlungsfähige Person kann bei Ticketcorner einen Antrag auf Aufnahme in den Ticketcorner Memberclub stellen ("Kauf"). Die Anmeldung erfolgt ausschliesslich auf der Website von Ticketcorner www.ticketcorner.com oder im Callcenter von Ticketcorner. Es entsteht zwischen dem Antragsteller und Ticketcorner ein Vertrag in Bezug auf die Verwendung der Memberkarte. Nach Anmeldung bei Ticketcorner und vor der Annahme bzw. Abweisung durch Ticketcorner erhält die angemeldete Person mit der Mitteilung der Mitglieder-Nummer durch Ticketcorner den Status eines temporären Memberclub Mitglieds. Ticketcorner legt den Umfang (Rechte und Pflichten) und zeitliche Länge der temporären Mitgliedschaft fest. Ticketcorner ist berechtigt, dem temporären Mitglied die temporäre Mitgliedschaft zu entziehen und die definitive Aufnahme in den Memberclub ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Die betroffene Person wird von diesem Entscheid durch Ticketcorner informiert. Aus dem Dahinfallen der temporären Mitgliedschaft können gegenüber Ticketcorner keine Ansprüche geltend gemacht werden. Dem Antragssteller wird in diesem Fall ein Alternativangebot unterbreitet. Erst mit Zustellung der Membercard wird der Status des aktiven Mitglieds im Ticketcorner Memberclub erteilt.

12.3 Ticketcorner Membercard

Mitglieder des Ticketcorner Memberclubs erhalten einen Mitgliedschaftsausweis (Membercard), der mit einem Identifikationsschlüssel (Member-Nummer) ausgestattet ist. Der Mitgliedschaftsausweis ist eine Ticketcard.

12.3.1 Gültigkeit

Die Ticketcorner Membercard ist persönlich und nicht übertragbar. Die Mitgliedschaft läuft jeweils ein Jahr nach Zahlungseingang und verlängert sich nicht automatisch. Der Member erhält aber eine Aufforderung zur Verlängerung der Mitgliedschaft zugestellt, und so seine Mitgliedschaft um ein weiteres Jahr verlängern. Verlängert der Kunde nicht, ist er angehalten die Membercard unverzüglich an Ticketcorner zu retournieren oder zu vernichten. Dabei ist das Mitglied dafür verantwortlich, bereits gekaufte Tickets über das Kundenkonto auf die neue Karte zu laden; Tickets werden nicht automatisch übertragen. Für die Benutzung der Ticketcorner Membercard stimmt das Mitglied den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketcorner zu.

12.3.2 Verlust der Membercard

Der Verlust der Karte ist sofort Ticketcorner über die üblichen Kommunikationswege zu melden und der Kunde wird angehalten zu melden, ob er noch Tickets für Veranstaltungen in den nächsten 10 Tagen nach dem Kartenverlust gebucht hat. Ticketcorner wird in diesen Fällen versuchen, dem Kunden ein Ersatzticket auszustellen. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf ein Ersatzticket besteht jedoch nicht. Ticketcorner übernimmt bei einem Verlust oder dem Einzug der Karte keine Haftung für die auf die Karte geladenen Tickets.

12.3.3 Verwendung der Membercard

Das Mitglied ist verpflichtet, die VIP Membercard sorgfältig, ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch und gemäss den Bestimmungen dieser AGB zu verwenden. Das Mitglied ist verpflichtet, Ticketcorner alle im Zusammenhang mit einer unsorgfältigen, unberechtigten oder missbräuchlichen Verwendung der Membercard entstehenden Aufwendungen zu ersetzen.

12.4 Leistungen des Ticketcorner Memberclubs

12.4.1 Buchung von Ticketcorner Angeboten

Buchungen der Ticketcorner Member Angebote sind nur im Ticketcorner Webshop (www.ticketcorner.com) durch den persönlichen Login möglich. Werden über den Ticketcorner Webshop Tickets gebucht, so entstehen die vertraglichen Beziehungen aus dem Ticketkauf ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter. Bei der Buchung von speziellen Memberclub-Produkten und -Leistungen informiert Ticketcorner das Mitglied im Bedarfsfall über das jeweilig entstehende Vertragsverhältnis.

12.4.2 Zutrittsfunktionalität der Ticketcorner Membercard (Membercard = Ticketcard)

Die Ticketcorner Membercard kann bei geeigneten und von Ticketcorner bestimmten Veranstaltungen als Ticketträgermedium verwendet werden. Pro Veranstaltung kann nur ein Ticket auf die Karte geladen werden. Der Inhaber der Karte kann bei Ticketcorner jederzeit zusätzliche elektronische Ticketträgermedien kaufen (z.B. die Ticketcorner Entry Card gemäss Ziff. 13 AGB. Ticketcorner bestimmt den Preis für elektronische Ticketträgermedien. Die Karte darf nur bei den von Ticketcorner bestimmten Veranstaltungen als Ticketträgermedium eingesetzt werden. Die Veranstaltungen und Skileistungen, die auf eine Ticketcard buchbar sind, sind im Ticketcorner Webshop entsprechend gekennzeichnet.

12.5 Mitgliedschaftsgebühr (Member-Fee) und Mitgliedschaftsdauer

Die Mitgliedschaftsdauer im Ticketcorner Memberclub beträgt jeweils ein Jahr ab Zahlungsdatum. Die jährliche Mitgliedschaftsgebühr beinhaltet die Grundleistungen des Ticketcorner Memberclubs (Membervorteile, elektronische Zutrittsfunktionalität der Membercard) und ist im Voraus fällig. Die Höhe der Mitgliedschaftsgebühr wird von Ticketcorner bestimmt. Der Member erhält eine Aufforderung zur Verlängerung der Mitgliedschaft zugestellt, und kann so seine Mitgliedschaft um ein weiteres Jahr verlängern. Mit Kündigung der Ticketcorner Member Mitgliedschaft verfällt die Mitgliedschaft und sämtliche Leistungen des Memberclubs können nicht mehr benützt werden. Es erfolgt keine Rückerstattung der schon geleisteten Mitgliedschaftsgebühr. Mit Beendigung der Mitgliedschaft muss die Membercard/Kreditkarte unverzüglich unbrauchbar gemacht werden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen in den AGB. Ticketcorner behält sich vor, die Mitgliedschaft im Ticketcorner Memberclub ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder die Mitgliedschaft z.B. im Falle eines Missbrauchs zu entziehen.

13. Ticketcorner Entry Card

Die Ticketcorner Entry Card hat ausschliesslich Zutrittsfunktionalität und ermöglicht den Zutritt zu geeigneten und von Ticketcorner bestimmten Veranstaltung. Kunden können bei Ticketcorner gegen Entgelt eine Ticketcorner Entry Card erwerben. Ticketcorner bestimmt den Preis für die Ticketcorner Entry Card. Der Vertrag über den Erwerb der Ticketcorner Entry Card kommt erst mit ausdrücklicher Annahme der Bestellung des Kunden zustande. Der Kunde trägt die Gefahr der postalischen Zustellung der Ticketcorner Entry Card. Die Ticketcorner Entry Card kann ausschliesslich bei geeigneten und von Ticketcorner bestimmten Veranstaltungen als Ticketträgermedium verwendet werden. Pro Veranstaltung kann nur ein Ticket auf die Karte geladen werden. Der Inhaber der Karte kann bei Ticketcorner jederzeit zusätzliche Ticketcorner Entry Cards kaufen. Die Veranstaltungen, die auf eine Ticketcorner Entry Card buchbar sind, sind im Ticketcorner Webshop entsprechend gekennzeichnet. Die Gültigkeitsdauer der Ticketcorner Entry Card beträgt 3 Jahre. Die Kartengültigkeit läuft automatisch aus. Die Karte kann und muss nicht gekündigt werden. Nach Ablauf der Kartengültigkeit ist ein Buchen von Vorstellungen auf die Karte nicht mehr möglich. Die Einlassfunktionalität von bereits auf die Karte gebuchten Vorstellungen bleibt jedoch bestehen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ticketcorner Entry Card sorgfältig, ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch und gemäss den Bestimmungen dieser AGB zu verwenden. Der Kunde ist verpflichtet, Ticketcorner alle im Zusammenhang mit einer unsorgfältigen, unberechtigten oder missbräuchlichen Verwendung der Ticketcorner Entry Card entstehenden Aufwendungen zu ersetzen.

14. Haftungsausschluss Ticketcorner

14.1 Haftung im Zusammenhang mit den Veranstaltungsleistungen

Gewährleistungsansprüche bezüglich der Erbringung der von Ticketcorner vermittelten Veranstaltungsleistungen bestehen ausschliesslich gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Ticketcorner übernimmt keinerlei Haftung, auch nicht für Fahrlässigkeit, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen. Insbesondere schliesst Ticketcorner jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus. Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche oder Ansprüche aus entgangenem Gewinn, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Ticketcorner oder ihren Erfüllungsgehilfen verursacht wurde.

14.2 Haftung betreffend den Gebrauch des Internets

Ticketcorner bemüht sich, die auf der Website www.ticketcorner.com bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website www.ticketcorner.com sowie für Übermittlungsfehler übernimmt Ticketcorner keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Ticketcorner zurückzuführen sind. Der Ticketkäufer anerkennt, dass Ticketcorner keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt Ticketcorner keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochene Erbringung der Ticketcorner-Dienstleistungen über das Internet. Ticketcorner kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Ticketkäufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Ticketcorner lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Ticketkäufers infolge Benutzung der Website www.ticketcorner.com ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Ticketkäufers durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer (worms) und Trojanische Pferde, entstehen können. Der Ticketkäufer verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Ticketcorner-Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Ticketkäufer anerkennt, dass Ticketcorner nicht verpflichtet ist, bestimmte Software oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

14.3 Haftungsausschluss Ticketcorner für VIP / Ticketcorner Member

Die Risiken einer missbräuchlichen Verwendung bzw. eines Verlustes der Membercard liegen ausschliesslich beim Karteninhaber. Ticketcorner übernimmt bei einem Verlust oder dem Einzug der Karte keine Haftung für die auf die Karte geladenen Tickets. Wird die Karte als Trägermedium für Drittveranstaltungen (nicht von Ticketcorner vermittelte Veranstaltungen oder Leistungen) verwendet, ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ticketcorner haftet für das Handeln von Visa nicht und kann dafür nicht haftbar gemacht werden. Aus technischen Störungen und bei Betriebsausfällen, die das Buchen von Ticketcorner VIP / Member Angeboten oder den Einsatz der Karte ausschliessen, entsteht dem Ticketcorner VIP Member / Ticketcorner Member keinerlei Anspruch auf Schadenersatz. Bei Verweigerung oder Entzug der Mitgliedschaft im Ticketcorner VIP Memberclub / Ticketcorner Memberclub können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht oder Mitgliedschaftsgebühren rückgefordert werden. Jegliche weitere Haftung des Ticketcorners wird, soweit gesetzlich erlaubt, ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Haftungsausschlüsse gemäss Ziff. 14 AGB Haftungsausschluss Ticketcorner.

14.4 Haftungsausschluss Ticketcorner Entry Card

Die Risiken einer missbräuchlichen Verwendung bzw. eines Verlustes der Ticketcorner Entry Card liegen ausschliesslich beim Karteninhaber. Ticketcorner übernimmt bei einem Verlust oder dem Einzug der Karte keine Haftung für die auf die Karte geladenen Tickets. Wird die Karte als Trägermedium für Drittveranstaltungen (nicht von Ticketcorner vermittelte Veranstaltungen oder Leistungen) verwendet, ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Aus technischen Störungen und bei Betriebsausfällen, die das Buchen von Tickets auf die Karte oder den Einsatz der Karte ausschliessen, entsteht dem Kunde keinerlei Anspruch auf Schadenersatz. Jegliche weitere Haftung des Ticketcorners wird, soweit gesetzlich erlaubt, ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Haftungsausschlüsse gemäss Ziff. 13 AGB Haftungsausschluss Ticketcorner.

14.5 Haftungsausschluss für Bergbahn-Leistungen

Jegliche Haftung von Ticketcorner wird, soweit gesetzlich erlaubt, ausgeschlossen. Ticketcorner kann insbesondere nicht für die Erbringung und die Qualität der Leistungen der Bergbahnen haftbar gemacht werden. Weiter ausgeschlossen ist die Haftung für den Ausfall von Vertriebskanälen, Unterbrechungen des Buchungssystems, Übermittlungsfehler der Daten an die Bergbahnen, nicht rechtzeitige Zustellung von Ticketcorner Entry Cards, unrichtige Preis- oder Leistungsangaben und Fehler in Buchungsbestätigungen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Haftungsausschlüsse gemäss Ziff. 14 AGB Haftungsausschluss Ticketcorner.

15. Haftung des Ticketkäufers

Der Ticketkäufer ist verpflichtet, Ticketcorner allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung oder dem Missbrauch des Passwortes des Ticketkäufers entstehende Aufwendungen zu ersetzen. Der Ticketkäufer von print@home Tickets ist überdies verpflichtet, dem Veranstalter bzw. Ticketcorner allfälligen im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung von zusätzlichen oder veränderten Ausdrucken, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen entstehenden Schaden zu ersetzen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

16. Datenschutz

Ticketcorner benötigt zur reibungslosen Durchführung des Ticketvertriebs Basisinformationen wie Namen, Adresse, Telefonnummer und Email-Adresse des Ticketkäufers sowie bei Bezahlung mittels Kreditkarte zusätzlich die Kreditkarteninformationen des Ticketkäufers (die "Kundendaten"). Ticketcorner hält sich bei der Bearbeitung der Kundendaten an das schweizerische Datenschutzrecht. Ticketcorner bearbeitet, verwendet und speichert die Kundendaten, wenn und soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen und insbesondere zur Durchführung des Ticketvertriebs, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit, zur Bereitstellung und zum Unterhalt der Webseite und zu Rechnungsstellung und Inkasso erforderlich oder nützlich ist. Ticketcorner speichert neben den Kundendaten auch das Datum der Bestellung und des Ausgangs der Lieferung für die Zwecke der internen Auftragskontrolle. Ticketcorner kann das Bearbeiten von Kundendaten Dritten, wie namentlich einem externen Betreiber der Ticketcorner-Webseite oder einer Inkassostelle, übertragen, wobei sie dafür sorgt, dass die Daten durch die Dritten nur so bearbeitet werden, wie Ticketcorner dies selbst tun dürfte. Eine Bekanntgabe von Kundendaten ins Ausland ist im Rahmen des Verwendungszweckes zulässig, wenn und soweit (i) das betreffende Land über einen Datenschutz verfügt, der dem schweizerischen gleichwertig ist, und (ii) Ticketcorner dies dem Ticketkäufer vorgängig zur Kenntnis gebracht hat. Die Datenbearbeitung im Sinne dieser Ziffer 12 erfolgt zurzeit ausschliesslich in Deutschland und der Schweiz. Der Ticketkäufer anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ticketcorner die ihn betreffenden Kundendaten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet bzw. durch Dritte im Inland oder Ausland bearbeiten lässt.

17. Änderung von AGB

Ticketcorner behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

18. Benutzung der Ticketcorner Website

Der gesamte Inhalt der Ticketcorner-Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Ticketcorner. Die Ticketcorner Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Ticketcorner-Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ticketcorner untersagt.

19. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Rümlang, Juni 2009

[top](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen Österreich

Für alle Ticketkäuferinnen/-käufer (Inhaberinnen/Inhaber) gelten folgende allgemeine Vertragsbedingungen (Änderung vorbehalten):

1. Ticketcorner GmbH als Agent des Veranstalters

Vertragliche Beziehungen aus dem Ticketkaufvertrag bestehen ausschliesslich zwischen der/dem Ticketkäuferin/-käufer und dem jeweiligen Veranstalter.

2. Sicherheits- und Durchführungsvorschriften des Veranstalters

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Die/der Ticketkäuferin/-käufer unterwerfen sich mit dem Ticketkauf den Sicherheits-, Zutritts- (Alter) und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und der Spielstätte und nehmen zur Kenntnis, dass sie bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden können. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter bzw. bei der jeweiligen Spielstätte erhältlich.

3. Rückgabe oder Umtausch

Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

4. Verschiebung der Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung oder der Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben, gilt das Ticket für das Verschiebungsdatum, respektive den neuen Veranstaltungsort. Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

5. Absage der Veranstaltung

Tickets abgesagter Veranstaltungen sind bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum dort zurückzugeben/dorthin zurückzusenden, wo sie erworben wurden. Ticketcorner GmbH oder deren berechtigten Vertriebspartner erstatten den Nennwert des Tickets zurück, sofern der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt. Ohne diese Zustimmung des Veranstalters oder nach Ablauf von 30 Tagen ab dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum sind Tickets ausschließlich direkt beim Veranstalter zurückzugeben.

6. Haftungsausschluss

Ticketcorner GmbH übernimmt keinerlei Haftung, Fahrlässigkeit uneingeschränkt miteingeschlossen, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen. Insbesondere schliesst Ticketcorner GmbH jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder durch die Durchführung von Veranstaltungen, aus.

[top](#)

Allgemeine, internationale Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNGEN VON TICKETCORNER AG UND DEN ERWERB VON TICKETS (nachfolgend "AGB")

1. Allgemeines

Ticketcorner AG (nachfolgend "Ticketcorner") betreibt unter der Bezeichnung Ticketcorner eine Ticketvertriebsorganisation. Die/der Ticketkäuferin/-käufer (nachfolgend "der Ticketkäufer") kann über diese Ticketvertriebsorganisation Tickets für die von Ticketcorner vertriebenen Veranstaltungen entweder direkt an den verschiedenen Ticketcorner-Vorverkaufsstellen, mittels telefonischer Bestellung oder mittels Online-Bestellung über das Internet jeweils mit anschliessendem postalischem Versand oder im Rahmen des print@home-Ticket-Verfahrens ausschliesslich über das Internet beziehen. Ticketcorner wird dabei als Agent des jeweiligen Veranstalters tätig und ist nicht Vertragspartner des Ticketkäufers. Ticketcorner schliesst die Verträge vielmehr im Namen und auf Rechnung der Veranstalter ab. Es besteht demnach keine vertragliche Beziehung aus dem Vertrag zum Erwerb der Tickets zwischen Ticketcorner und dem Ticketkäufer, sondern die vertragliche Beziehung besteht ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter.

2. Geltungsbereich

Für die Inanspruchnahme der Ticketvertriebs-Dienstleistungen von Ticketcorner, die Benutzung der Website www.ticketcorner.com im Hinblick auf den Erwerb von Tickets und den eigentlichen Erwerb der Tickets durch Personen mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz oder im Ausland gelten ausschliesslich diese AGB in ihrer im Zeitpunkt des Angebots des Ticketkäufers geltenden Fassung. Für Ticketkäufer mit Sitz oder Wohnsitz in Österreich oder Deutschland gelten demgegenüber ausschliesslich die besonderen AGB für Österreich und Deutschland.

3. Vertragsabschluss und Zustellung bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

3.1 Allgemeines

Die Angaben auf der Website www.ticketcorner.com stellen kein Angebot im Sinne des Schweizerischen Obligationenrechts dar, sondern lediglich eine Einladung zur Offertstellung durch den Ticketkäufer. Der Ticketkäufer übermittelt Ticketcorner über die Website www.ticketcorner.com sein vollständiges Angebot. Pro Bestellung kann je nach Verfügbarkeit ein Angebot für den Erwerb von maximal 25 Tickets für den Ticketkäufer und Freunde bzw. Bekannte unterbreitet werden. Weitergehender Handel mit erworbenen Tickets bzw. deren Weiterverkauf an Personen ausserhalb des Freundes- bzw. Bekanntenkreises ist untersagt. Online-Bestellungen, welche gegen Rechnung bezahlt werden, sind spätestens 15 Werktagen vor dem Datum der betreffenden Veranstaltung aufzugeben. Online-Bestellungen gegen Bezahlung mittels Kreditkarte sind bis spätestens 5 Werktagen vorher aufzugeben. Die Einhaltung dieser Fristen gewährleistet die rechtzeitige Zustellung der Tickets.

3.2 Annahme bei Online-Bestellung; postalischer Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets kommt erst mit ausdrücklicher Annahme des Angebots durch Ticketcorner zustande. Ticketcorner übermittelt dem Ticketkäufer hierzu eine Annahmestellung an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse. Nach Annahme des Angebotes durch Ticketcorner bzw., bei Bestellung gegen Rechnungsstellung, nach Eingang der rechtzeitigen Bezahlung auf das von Ticketcorner angegebene Konto wird das Ticket an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Postadresse verschickt. Der Ticketkäufer trägt die Gefahr der postalischen Zustellung.

3.3 Annahme bei print@home Tickets; elektronische Zustellung; Ausdruck

Das Angebot des Ticketkäufers wird angenommen, indem Ticketcorner dem Ticketkäufer nach Abschluss des Online-Bestellvorganges das print@home Ticket im PDF-Format an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse zustellt. Nach Erhalt der elektronischen Fassung des print@home Tickets druckt der Ticketkäufer das print@home Ticket in unveränderter Grösse selbständig mittels eines Tintenstrahl- oder Laserdruckers auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 aus. Der Ticketkäufer anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zur Verfügung zu stellen und zu unterhalten, die für den Empfang und den Ausdruck des print@home Tickets erforderlich sind.

Das ausgedruckte print@home Ticket ist bis zur Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren und darf bei Gebrauch, insbesondere im Bereich des maschinenlesbaren Barcodes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern. Weist das print@home Ticket solche Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen auf, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung und/oder auf Erstattung des von dem Ticketkäufer entrichteten Entgelts.

Der Ticketkäufer darf lediglich einen Ausdruck vornehmen. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home Tickets und jede elektronische Weiterverbreitung der PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Vorbehalten bleibt Ziffer 7.2.

3.4 Fehlzustellungen bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

Bei allfälligem Widerspruch zwischen den von dem Ticketkäufer bestellten und den postalisch oder elektronisch zugesandten Tickets ist der Ticketkäufer verpflichtet, sich innerhalb von 3 Werktagen mit Ticketcorner in Verbindung zu setzen, ansonsten die zugesandten Tickets durch den Ticketkäufer als genehmigt gelten.

3.5 Zurechnung von Mitteilungen des Ticketkäufers

Der Ticketkäufer ist sich bewusst und anerkennt, dass sämtliche über sein Online-Konto abgerufenen Ticketcorner-Dienstleistungen ihm als Kontoinhaber zugerechnet werden, unabhängig davon, ob die Dienstleistung von dem Ticketkäufer oder einer anderen Person abgerufen wurde. Der Ticketkäufer trifft alle notwendigen Vorsichtsmassnahmen, um sein Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Ticketkäufer informiert Ticketcorner umgehend, wenn er weiss oder den Verdacht hat, dass sein Passwort unbefugten Dritten zugänglich ist oder missbraucht wurde, damit Ticketcorner das Online-Konto des Ticketkäufers sperren kann.

4. Preise

4.1 Allgemeines

Die an den Verkaufsstellen oder auf der Website www.ticketcorner.com ausgewiesenen Preise für die Tickets verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

4.2 Bearbeitungs- und Versandkosten bei telefonischen und Online-Bestellungen

Ticketcorner berechnet für den Erwerb eines Tickets per Telefon oder über Internet mit anschliessendem postalischen Versand eine Bearbeitungsgebühr (Handlingfee), welche das Porto und sämtliche Aufwendungen, welche durch das Versenden des Tickets entstehen, enthält (Ticketreservation, Ticketdruck, manuelle Qualitätskontrolle, Zahlungsabwicklung und Ticketversand mit Beleg/Quittung). Die jeweils aktuelle Bearbeitungsgebühr ist auf www.ticketcorner.com einsehbar.

5. Bezahlung

5.1 Erwerb an Ticketcorner-Verkaufsstellen

Die Bezahlung erfolgt je nach Einrichtung der jeweiligen Ticketcorner-Verkaufsstelle mittels Barzahlung, Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress und Diners Card) oder Debitkarte (EC-Karten, PostFinance Card). Bezahlung gegen Rechnungsstellung ist ausgeschlossen.

5.2 Telefonische oder Online-Bestellung

Die Bezahlung erfolgt entweder mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Diners Card) oder, ausschliesslich für Ticketkäufer mit Wohnsitz in der Schweiz, gegen Rechnungsstellung innerhalb von 5 Werktagen ab Bestelldatum. Erfolgt innerhalb von dieser 5 Werktagen keine Bezahlung, ist Ticketcorner berechtigt, die Tickets nicht auszuliefern und anderweitig zu verkaufen. Der Ticketkäufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Lieferung der Tickets. Ein allfällig verspätet überwiesener Betrag wird dem Ticketkäufer zurückerstattet. Bezahlung durch Einsenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Ticketcorner schliesst daher eine Haftung bei Verlust von Bargeld oder Schecks aus.

5.3 Print@Home Tickets

Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Diners Card).

5.4 Verrechnung

Ein Recht auf Verrechnung steht dem Ticketkäufer nur zu, wenn Gegenansprüche des Ticketkäufers rechtskräftig festgestellt oder vom Veranstalter schriftlich anerkannt sind.

6. Umtausch- oder Rückgabe

6.1 Allgemeines

Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Rückgabe bei Absage einer Veranstaltung gemäss Ziffer 6.3.

6.2 Verschiebung der Veranstaltung

Verantwortlicher Vertragspartner des Ticketkäufers für die Erbringung und Erfüllung der durch Ticketcorner vermittelten Veranstaltung ist der jeweilige Veranstalter. Wird eine Veranstaltung oder der Veranstaltungsort verschoben, gilt das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum respektive den neuen Veranstaltungsort. Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen.

6.3 Absage der Veranstaltung

Das Ticket für eine abgesagte Veranstaltung ist von dem Ticketkäufer bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten

Veranstaltungsdatum dort zurückzugeben bzw. dorthin zurückzusenden, wo er es erworben hat. Ticketcorner oder die Ticketcorner-Verkaufsstellen erstatten den Preis des Tickets inklusive Bearbeitungsgebühr nach Ziffer 4.2 zurück, sofern und nachdem der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt. Ohne diese Zustimmung des Veranstalters und in jedem Fall nach Ablauf von 30 Tagen ab dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum sind Tickets ausschliesslich direkt beim Veranstalter zurückzugeben. Sofern die Zustimmung des Veranstalters vorliegt, sind bei Ticketcorner-Verkaufsstellen bezogene Tickets bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum der Ticketcorner-Verkaufsstelle zurückzugeben, wo sie erworben wurden. Bei telefonischen oder Online-Bestellungen sind die Tickets an die von Ticketcorner kommunizierte Adresse zu senden. Nach Erhalt der Tickets schreibt Ticketcorner den entsprechenden Betrag innerhalb von vier Wochen auf die Kreditkarte gut (bei Zahlung mit Kreditkarte). Bei Zahlung gegen Rechnungsstellung wird der Betrag auf das vom Ticketkäufer angegebene Bank- bzw. Postkonto gutgeschrieben. Dazu benötigt Ticketcorner folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing Nummer der Bank, Kontonummer und Kontoinhaber. Die Rückerstattung des Entgelts bei abgesagten Veranstaltungen bei print@home Tickets erfolgt automatisch an den Ticketkäufer mittels Gutschrift auf die anlässlich des Bestellvorganges angegebene Kreditkarte. Der Rückerstattungsanspruch steht ausschliesslich dem Ticketkäufer zu, der auf dem print@home Ticket vermerkt ist, und ist nicht übertragbar.

7. Verlust oder Beschädigung

7.1 Allgemeines

Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung des Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich und trägt alle mit dem Verlust oder der Beschädigung verbundenen Gefahren und Risiken. Ein Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist ausgeschlossen.

7.2 Spezialregelung für print@home Tickets

Bei Verlust oder Beschädigung des print@home Tickets darf der Ticketkäufer das print@home Ticket erneut ausdrucken, wobei sich der Ticketkäufer der Regelung nach Ziff. 8 bewusst ist. Das beschädigte print@home Ticket muss diesfalls unverzüglich vernichtet werden. Hat der Ticketkäufer das PDF-Format im Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung gelöscht, muss sie/er den Verlust oder die Beschädigung umgehend der Hotline von Ticketcorner melden. Ticketcorner stellt dem Ticketkäufer darauf eine neue PDF-Datei zu und ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das verlorene oder beschädigte print@home Ticket zu sperren. Der Ticketkäufer ist sich bewusst, dass die Sperrung des print@home Tickets technisch allenfalls nicht möglich ist. Auch in diesem Fall gilt die Regelung nach Ziff. 8.

8. Verweigerung des Zugangs zur Veranstaltung für print@home Tickets

Der Veranstalter kann den Zutritt zur Veranstaltung verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines print@home Tickets im Umlauf sind und bereits früher einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Vervielfältigung, Kopie oder Nachahmung des jeweiligen print@home Tickets Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Der Veranstalter ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität des das print@home Ticket Vorweisenden mit dem Ticketkäufer oder zur Überprüfung der Echtheit des print@home Tickets verpflichtet, sofern die Nachahmung oder Kopie anlässlich der Zugangskontrolle zur Veranstaltung nicht zweifelsfrei als solche erkannt werden kann. Wird ein Inhaber eines print@home Tickets aus diesem Grund anlässlich der Zugangskontrolle abgewiesen, besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

9. Pflichten des Ticketkäufers bei Veranstaltungsbesuch

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Der Ticketkäufer anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich. Um Missbrauch zu verhindern, sind Tickets direkt bei Ticketcorner oder bei deren berechtigten Vertriebspartnern zu beziehen.

10. Haftungsausschluss Ticketcorner

10.1 Haftung im Zusammenhang mit den Veranstaltungsleistungen

Gewährleistungsansprüche bezüglich der Erbringung der von Ticketcorner vermittelten Veranstaltungsleistungen bestehen ausschliesslich gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Ticketcorner übernimmt keinerlei Haftung, auch nicht für Fahrlässigkeit, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen. Insbesondere schliesst Ticketcorner jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus. Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche oder Ansprüche aus entgangenem Gewinn, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Ticketcorner oder ihren Erfüllungsgehilfen verursacht wurde.

10.2 Haftung betreffend den Gebrauch des Internets

Ticketcorner bemüht sich, die auf der Website www.ticketcorner.com bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website www.ticketcorner.com sowie für Übermittlungsfehler übernimmt Ticketcorner keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Ticketcorner zurückzuführen sind. Der Ticketkäufer anerkennt, dass Ticketcorner keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt Ticketcorner keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochene Erbringung der Ticketcorner-Dienstleistungen über das Internet. Ticketcorner kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Ticketkäufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Ticketcorner lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Ticketkäufers infolge Benutzung der Website www.ticketcorner.com ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Ticketkäufers durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer (worms) und Trojanische Pferde,

entstehen können. Der Ticketkäufer verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Ticketcorner-Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Ticketkäufer anerkennt, dass Ticketcorner nicht verpflichtet ist, bestimmte Software oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

11. Haftung des Ticketkäufers

Der Ticketkäufer ist verpflichtet, Ticketcorner allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung oder dem Missbrauch des Passwortes des Ticketkäufers entstehende Aufwendungen zu ersetzen. Der Ticketkäufer von print@home Tickets ist überdies verpflichtet, dem Veranstalter bzw. Ticketcorner allfälligen im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung von zusätzlichen oder veränderten Ausdrucken, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen entstehenden Schaden zu ersetzen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

12. Datenschutz

Ticketcorner benötigt zur reibungslosen Durchführung des Ticketvertriebs Basisinformationen wie Namen, Adresse, Telefonnummer und Email-Adresse des Ticketkäufers sowie bei Bezahlung mittels Kreditkarte zusätzlich die Kreditkarteninformationen des Ticketkäufers (die "Kundendaten"). Ticketcorner hält sich bei der Bearbeitung der Kundendaten an das schweizerische Datenschutzrecht. Ticketcorner bearbeitet, verwendet und speichert die Kundendaten, wenn und soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen und insbesondere zur Durchführung des Ticketvertriebs, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit, zur Bereitstellung und zum Unterhalt der Webseite und zu Rechnungsstellung und Inkasso erforderlich oder nützlich ist. Ticketcorner speichert neben den Kundendaten auch das Datum der Bestellung und des Ausgangs der Lieferung für die Zwecke der internen Auftragskontrolle. Ticketcorner kann das Bearbeiten von Kundendaten Dritten, wie namentlich einem externen Betreiber der Ticketcorner-Webseite oder einer Inkassostelle, übertragen, wobei sie dafür sorgt, dass die Daten durch die Dritten nur so bearbeitet werden, wie Ticketcorner dies selbst tun dürfte. Eine Bekanntgabe von Kundendaten ins Ausland ist im Rahmen des Verwendungszweckes zulässig, wenn und soweit (i) das betreffende Land über einen Datenschutz verfügt, der dem schweizerischen gleichwertig ist, und (ii) Ticketcorner dies dem Ticketkäufer vorgängig zur Kenntnis gebracht hat. Die Datenbearbeitung im Sinne dieser Ziffer 12 erfolgt zurzeit ausschliesslich in Deutschland und der Schweiz. Der Ticketkäufer anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ticketcorner die ihn betreffenden Kundendaten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet bzw. durch Dritte im Inland oder Ausland bearbeiten lässt.

13. Änderung von AGB

Ticketcorner behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

14. Benutzung der Ticketcorner Website

Der gesamte Inhalt der Ticketcorner-Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Ticketcorner. Die Ticketcorner Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Ticketcorner-Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ticketcorner untersagt.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Rümlang, November 2007

[top](#)

Events

Details

WARENKORB

HILFE

KONTAKT

SERVICES

UNTERNEHMEN/JOBS

VERANSTALTER

RECHTLICHES

Copyright © 2009, Ticketcorner | [Event Verzeichnis](#) | [Skigebiete](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#)