



SKS Beratungshotline: 0900 900 440 (Fr. 2.90/Min),
Gratis-Beratung für Gönnermitglieder!
Jetzt Gönner werden: <http://www.konsumentenschutz.ch>

SKS stärkt die Konsumenten!

Bern, Dezember 2013

Merkblatt der Stiftung für Konsumentenschutz SKS

Online-Shopping: Einkaufen per Mausklick

Ein Produkt zu kaufen, ist im Zeitalter des Internets komfortabler geworden. Ohne dass Sie einen Fuss vor die Tür setzen müssen, können Sie so ziemlich alles kaufen und sich folglich vom Sofa aus versorgen. Beim Einkaufen im Internet kann aber auch einiges schiefgehen. Um auf Nummer sicher zu gehen, können Sie vor jedem Kauf diese Checkliste abhaken. Zehn Punkte, um das Wichtigste nicht zu vergessen:

1. Versichern Sie sich, dass Ihr Computer, Ihr Netzwerk und Ihre Passwörter sicher sind. Verwenden Sie also eine Antivirussoftware und achten Sie darauf, dass ein „https://“ in der Adresszeile des Browsers anstatt dem normalen „http://“ zu erscheint. Erstellen Sie Passwörter, die aus mindestens 10 Zeichen bestehen. Sie sollten Gross- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen und Zahlen enthalten.
2. Überlegen Sie sich vor dem Kauf, was Ihnen wichtig ist: Der Preis? Die Qualität? Ein bestimmter Hersteller?
3. Prüfen Sie vor dem Kauf verschiedene Angebote und lesen Sie Produktebewertungen und Tests. Vergewissern Sie sich ebenfalls, dass die wesentlichen Angaben (Impressum) über den ausgewählten Händler vorhanden sind.
4. Lesen Sie die AGB des Online-Shops und vergewissern Sie sich, ob der Anbieter ein Widerrufsrecht einräumt.
5. Geben Sie Acht, welche Daten Sie beim Kauf preisgeben und wie diese geschützt werden.
6. Schauen Sie nach, wann die Lieferung ungefähr in Empfang genommen werden kann und welcher Lieferservice beauftragt wurde.
7. Falls Sie bei einem ausländischen Anbieter einkaufen, überprüfen Sie, wie hoch die Versandkosten und die Zollgebühren sind.
8. Kontrollieren Sie vor dem Mausklick Ihren Warenkorb. Stimmen alle Angaben?
9. Überlegen Sie sich, welche Zahlungsmethode Sie wählen möchten und überprüfen Sie, dass Sie sich in einer sicheren Verbindung befinden, falls Sie mit Kreditkarte bezahlen.
10. Gehen Sie sicher, dass Sie eine Bestätigungs-E-Mail vom Anbieter erhalten und achten Sie darauf, dass Sie alle Unterlagen zum Kauf speichern oder ausdrucken.

War dieses Merkblatt für Sie nützlich?

Teilen Sie uns Ihre Meinung, Verbesserungsvorschläge, Ergänzungen oder Ihre Ideen für neue Merkblätter [auf unserem Webformular](#) mit!

Gönnerinnen und Gönner der SKS können sich von der SKS kostenlos mündlich oder schriftlich beraten lassen: [Werden Sie jetzt Gönnerin oder Gönner der SKS!](#)

Die Stiftung für Konsumentenschutz SKS ist eine private Organisation. Ihre Arbeit im Dienst der Konsumentinnen und Konsumenten wird zum überwiegenden Teil über Spenden und Gönnerschaftsbeiträge finanziert. Die SKS ist vollkommen unabhängig von Wirtschaft und den politischen Parteien. [SMS-Sofortspende](#). Herzlichen Dank!